

Sandweg 11
97078 Würzburg

info@agbn.de

Vorsitzender:

Professor Dr. med. P. Sefrin
Telefon (0171) 123 72 85
FAX (0931) 284746

29.07.2014

P R E S S E M I T T E I L U N G

Verantwortlich: Prof. Dr. med. P. Sefrin
Vorsitzender der agbn

Notfall im Urlaub Notärzte verweisen auf den Europanotruf 112

Die Urlaubssaison hat begonnen, die Reisewelle läuft und die Gefahr eines Notfalls ist nicht auf Deutschland beschränkt. Viele Bundesbürger verbringen ihren Urlaub im Ausland, wobei sich die Frage stellt: Wo erhalte ich Hilfe im Notfall? Weit über 500 Mio. Menschen in Europa können unter der Notrufnummer 112 Hilfe anfordern.

Nur 19% der Bevölkerung in Deutschland wissen, dass die Nummer für einen Notruf auch im europäischen Ausland die Nummer 112 ist, d.h. fast 80% der Auslandsreisenden würden im Falle eines Falles nicht wissen, wie ein Rettungswagen oder ein Notarzt zu erreichen wären. Sie müssten sich über regionale Notrufnummern durchfragen, was mit erheblichen sprachlichen Barrieren verbunden sein dürfte. Unter der Notrufnummer 112 ist europaweit eine Zentrale erreichbar, die je nach Art des Notfalls die entsprechende Hilfe durch den Rettungsdienst, die Feuerwehr oder die Polizei alarmiert. Es sollte möglich sein, dass auch ein deutschsprechender Disponent den Anruf entgegen nehmen kann. Diesen Notruf gilt es in allen 28 Mitgliedsstaaten der EU –

selbst in Ländern wie der Schweiz, Liechtenstein, Monaco oder Israel und in einigen afrikanischen Ländern ist unter dieser Nummer Hilfe zu erwarten. In USA wird die 112 auf die amerikanische Notrufnummer 911 weitergeleitet. Der Notruf ist vorwahlfrei und kostenlos. Er funktioniert in jedem Mobilfunknetz, meist auch ohne Aufhebung der Tastensperre. Allerdings ist seit dem 01.07.2009 es nicht mehr möglich ohne SIM-Karte anzurufen.

Ein Notruf – auch im Ausland – sollte die 5 **W** enthalten:

- **W**o ist es passiert?
- **W**as ist passiert?
- **W**ie viele Verletzte?
- **W**elche Verletzungen (wie ist der Zustand des Patienten)?
- **W**arten auf Rückfragen